

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
“СРЕДНЯЯ ШКОЛА №14
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ЗАХАРА АРТЁМОВИЧА СОРОКИНА
ГОРОДА ЕВПАТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ”
(МБОУ “СШ №14 им. З. А. Сорокина”)**

ул. Луговая, дом 13, г. Евпатория, Республика Крым, 297420,
тел. (36569) 2-08-06, e-mail: school_evpatoryi14@crimeaedu.ru
ОКПО 00808660 ОГРН 1149102175518 ИНН 9110086857 КПП 911001001

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБОУ
им.З.А.Сорокина

«СШ

№14

К.Д.Минаев

**Порядок действий персонала образовательной организации при столкновении с
кризисными явлениями в МБОУ «СШ №14 им.З.А.Сорокина»**

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет алгоритм действий сотрудников МБОУ «СШ № 14 им. З. А. Сорокина» при выявлении или возникновении случаев кризисных явлений, затрагивающих обучающихся.
2. Под **кризисными явлениями** в настоящем Порядке понимаются:
 - суицидальные мысли, высказывания, намерения, попытки и завершённые суициды;
 - случаи причинения обучающимся вреда своему здоровью (самоповреждение, селфхарм);
 - агрессивное поведение обучающихся, направленное на окружающих или на себя;
 - случаи насилия (физического, психологического, сексуального) в отношении обучающихся, в том числе буллинг и кибербуллинг;
 - травматизм обучающихся (бытовой, спортивный, дорожно-транспортный, на воде и др.);
 - техногенные и природные угрозы (пожар, авария, угроза теракта, стихийное бедствие, обнаружение подозрительных предметов);
 - информационные угрозы (распространение деструктивного контента, вовлечение обучающихся в деструктивные группы и сообщества в сети Интернет, призывы к совершению общественно опасных действий, включая «группы смерти», «киты», «xikkikomori» и иные);
 - смерть или тяжёлая болезнь обучающегося или члена его семьи;
 - иные ситуации, представляющие угрозу жизни, здоровью и психологическому благополучию обучающихся.
3. Порядок обязателен для исполнения всеми работниками школы: директором, заместителями директора, педагогическими работниками, учебно-вспомогательным и иным персоналом.

II. Классификация кризисных ситуаций

4. **Экстренные кризисные ситуации** — ситуации, требующие немедленного реагирования в связи с прямой угрозой жизни и здоровью (попытка суицида, причинение телесных повреждений, угроза нападения, обнаружение подозрительного предмета, пожар, авария и т. п.).
5. **Неотложные кризисные ситуации** — ситуации, не представляющие прямой и немедленной угрозы жизни, но требующие оперативного реагирования (высказывания суицидального характера, признаки систематического самоповреждения, выявление факта буллинга, информация о вовлечении обучающегося в деструктивные группы, сведения о неблагополучии в семье).
6. **Плановые кризисные ситуации** — ситуации, связанные с пролонгированным наблюдением и профилактикой (обучающиеся, состоящие на учёте группы риска, семьи в СОП/ТЖС, обучающиеся после кризисного инцидента на этапе реабилитации).

III. Действия при экстренных кризисных ситуациях

7. **При попытке суицида, причинении телесных повреждений, обмороке, травме:**
 - работник, первым обнаруживший ситуацию, **немедленно** вызывает скорую медицинскую помощь по телефону **103** (или **112**);
 - обеспечивает безопасность обучающегося и окружающих (прекращает доступ посторонних, при необходимости изолирует место происшествия);
 - **немедленно** информирует директора (при его отсутствии — заместителя директора) и медицинского работника школы;
 - директор (или лицо, его замещающее) **немедленно** информирует родителей (законных представителей) и при необходимости — правоохранительные органы;
 - до прибытия скорой помощи работник обеспечивает наблюдение за обучающимся, не оставляет его одного, при наличии соответствующих навыков оказывает первую помощь;
 - **категорически запрещается** оставлять обучающегося без присмотра, перемещать пострадавшего при подозрении на травму позвоночника, давать какие-либо лекарственные препараты.
8. **При угрозе нападения, вооружённого инцидента, появлении постороннего лица, ведущего себя агрессивно:**
 - работник **немедленно** вызывает полицию по телефону **102** (или **112**);
 - информирует директора;
 - организует эвакуацию обучающихся из зоны угрозы в безопасное место (по возможности);
 - закрывает двери, блокирует доступ;
 - при невозможности эвакуации — организует укрытие обучающихся;
 - не вступает в переговоры с агрессором самостоятельно (за исключением случаев, когда это необходимо для предотвращения немедленной угрозы).
9. **При обнаружении подозрительного предмета, угрозе теракта:**
 - работник **не трогает, не перемещает и не вскрывает** обнаруженный предмет;

- **немедленно** сообщает по телефону **112** и директору;
- организует немедленную эвакуацию обучающихся из здания (по сигналу эвакуации);
- обеспечивает охрану места обнаружения до прибытия специалистов.

10. При пожаре, аварии:

- работник **немедленно** вызывает пожарную охрану по телефону **101** (или **112**) и информирует директора;
- организует эвакуацию согласно плану эвакуации;
- проверяет отсутствие обучающихся в помещениях;
- оказывает первую помощь пострадавшим при наличии навыков.

IV. Действия при неотложных кризисных ситуациях

11. При выявлении признаков суицидального поведения (высказывания о нежелании жить, темы смерти в рисунках, сочинениях, разговорах, раздача личных вещей, резкие изменения в поведении):

Шаг 1. Работник, выявивший признаки, **в тот же день** информирует классного руководителя, заместителя директора по воспитательной работе и педагога-психолога.

Шаг 2. Педагог-психолог в срок **не позднее 1 рабочего дня** проводит беседу с обучающимся, оценивает уровень суицидального риска (низкий, умеренный, высокий).

Шаг 3. При подтверждении суицидального риска заместитель директора по воспитательной работе:

- **немедленно** информирует родителей (законных представителей) и приглашает их для беседы;
- рекомендует родителям обращение в специализированные учреждения (психоневрологический диспансер, кризисный центр);
- организует внесение обучающегося в список группы риска;
- созывает заседание мобильной группы в срок **не позднее 3 рабочих дней**.

Шаг 4. Классный руководитель и педагог-психолог устанавливают **ежедневное** наблюдение за обучающимся до стабилизации состояния.

Шаг 5. Социальный педагог регистрирует случай в акте регистрации кризисных явлений.

12. При выявлении факта буллинга / кибербуллинга:

Шаг 1. Работник, получивший информацию, **в тот же день** информирует классного руководителя и заместителя директора по воспитательной работе.

Шаг 2. Классный руководитель и социальный педагог проводят разбирательство: опрос участников, свидетелей (по отдельности, без разглашения персональных данных).

Шаг 3. Заместитель директора по воспитательной работе **немедленно** информирует родителей всех участников инцидента.

Шаг 4. Педагог-психолог проводит индивидуальные беседы с жертвой и агрессором, при необходимости — групповую работу с классом.

Шаг 5. При наличии признаков правонарушения информация направляется в КДН и ЗП и ПДН ОВД.

Шаг 6. Случай регистрируется в акте регистрации кризисных явлений.

13. При выявлении факта вовлечения обучающегося в деструктивные группы / распространении деструктивного контента:

Шаг 1. Работник, выявивший информацию, **в тот же день** информирует заместителя директора по воспитательной работе и социального педагога.

Шаг 2. Социальный педагог фиксирует источник, характер контента, ссылки, скриншоты.

Шаг 3. Информация **немедленно** направляется директору для принятия решения об обращении в правоохранительные органы и Роскомнадзор.

Шаг 4. Педагог-психолог проводит беседу с обучающимся, оценивает уровень вовлечённости и психологического состояния.

Шаг 5. Заместитель директора по воспитательной работы информирует родителей (законных представителей), рекомендует ограничить доступ обучающегося к деструктивному контенту.

Шаг 6. Случай регистрируется в акте регистрации кризисных явлений.

14. При выявлении факта насилия над обучающимся (в семье или вне школы):

Шаг 1. Работник, получивший информацию, **немедленно** информирует директора и социального педагога.

Шаг 2. Директор **немедленно** направляет информацию в ПДН ОВД, КДН и ЗП (при признаках преступления — в следственные органы).

Шаг 3. Социальный педагог и педагог-психолог обеспечивают психологическое сопровождение обучающегося.

Шаг 4. Информирование родителей осуществляется **с осторожностью** — только если нет подозрений, что насилие исходит со стороны родителей. При подозрении на внутрисемейное насилие информирование родителей не производится до установления обстоятельств правоохранительными органами.

Шаг 5. Случай регистрируется в акте регистрации кризисных явлений.

V. Действия при плановых кризисных ситуациях

15. Обучающиеся группы риска берутся на **профилактический учёт** на основании решения мобильной группы.

16. Для каждого обучающегося группы риска разрабатывается **индивидуальный профилактический план**, включающий:

- цели и задачи профилактической работы;
- перечень мероприятий (индивидуальные беседы, психологические консультации, вовлечение в досуговую деятельность, контроль посещаемости и успеваемости);

- ответственных лиц;
 - периодичность и форму контроля.
17. Классный руководитель обеспечивает **еженедельный** контроль посещаемости, успеваемости и поведения обучающегося группы риска.
18. Педагог-психолог проводит **индивидуальные консультации** не реже 2 раз в месяц.
19. Социальный педагог контролирует ситуацию в семье, проводит профилактические беседы с родителями не реже 1 раза в месяц.
20. Мобильная группа рассматривает состояние каждого обучающегося группы риска **ежеквартально** с принятием решения о продолжении, изменении или снятии с профилактического учёта.

VI. Реабилитационные мероприятия после кризисного инцидента

21. После любого кризисного инцидента мобильная группа разрабатывает **план реабилитационных мероприятий**, включающий:
- индивидуальную психологическую работу с пострадавшим обучающимся;
 - работу с классом (групповые занятия, направленные на снижение тревожности, сплочение коллектива);
 - работу с родителями (консультации, рекомендации);
 - работу с педагогами (информирование о состоянии обучающегося, рекомендации по взаимодействию);
 - контрольный мониторинг психоэмоционального состояния через 2 недели, 1 месяц, 3 месяца.
22. В случае завершённого суицида или гибели обучающегося:
- директор **немедленно** информирует управление образования, правоохранные органы;
 - в школу направляется психологическая бригада кризисного реагирования (через управление образования);
 - педагог-психолог и приглашённые специалисты проводят работу с классом, в котором обучался пострадавший;
 - **категорически запрещается** обсуждать details случившегося с другими обучающимися в травмирующей форме, проводить общешкольные линейки по этому поводу, разглашать информацию.

VII. Общие правила информирования

23. Цепочка информирования при кризисном инциденте:

Работник, выявивший ситуацию → Классный руководитель + Зам. директора по ВР + Педагог-психолог → Директор → Родители (законные представители) → Внешние службы (при необходимости: скорая, полиция, КДН и ЗП, управление образования, Роскомнадзор)

24. Сроки информирования:

- экстренная ситуация — **немедленно**;
- неотложная ситуация — **в день выявления**;
- плановая ситуация — на очередном заседании мобильной группы.

25. **Конфиденциальность.** Вся информация о кризисных ситуациях и обучающихся, имевших к ним отношение, является конфиденциальной. Доступ к ней ограничен кругом лиц, непосредственно задействованных в решении проблемы. Разглашение информации не допускается.

26. **Категорически запрещается:**

- обсуждать кризисную ситуацию в присутствии других обучающихся, не имеющих к ней отношения;
- публиковать информацию о кризисных ситуациях в социальных сетях, школьном сайте, классных чатах;
- передавать персональные данные обучающихся третьим лицам без согласия родителей (законных представителей), за исключением случаев, предусмотренных законом;
- игнорировать или замалчивать выявленные признаки кризисного состояния.

VIII. Ответственность

27. Работники школы несут дисциплинарную, административную и уголовную ответственность за:

- несвоевременное информирование о кризисной ситуации;
- невыполнение настоящего Порядка;
- разглашение конфиденциальной информации;
- непринятие мер по предотвращению кризисной ситуации.